

POLIZZA SANITARIA GENERALI N. 440005016

RICHIESTA RIMBORSI

Si fa riferimento alla polizza sanitaria n. 440005016 con contraenza ASSOCIAZIONE DEL PERSONALE IN QUIESCENZA DELLA BANCA POPOLARE DI BERGAMO E CREDITO VARESINO – UBI BANCA per informarla sulle procedure alle quali gli Associati dovranno attenersi per le richieste dei rimborsi delle spese sanitarie sostenute:

A – Nelle more dell’attivazione della procedura on-line da parte del service amministrativo di Generali Italia

Il solo modulo di richiesta di rimborso, debitamente compilato, dovrà essere inviato con e-mail all’Agenzia Generali Italia di Cuneo, all’attenzione della signora Barbara Bruno o del signor Leonardo Salvitto, unitamente a tutta la documentazione riguardante le spese sostenute.

La richiesta va indirizzata ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

Barbara.bruno@generalicuneo.it

Leonardo.salvitto@generalicuneo.it

Eccezionalmente, in mancanza di posta elettronica, la richiesta può essere inviata con raccomandata al seguente indirizzo:

Generali Italia SpA
Agenzia di Cuneo
Via Cascina Colombaro, 35
12100 Cuneo

Eventuali informazioni possono essere richieste alla signora Bruno e al signor Salvitto ai seguenti recapiti telefonici:

Tel. 0171 456830 - 0171 456811

B – Dopo l’attivazione della procedura on-line da parte del service amministrativo di Generali Italia (indicativamente tra circa 30/40 gg)

Le richieste di rimborso dovranno essere inserite sull’applicativo attenendosi alle istruzioni presenti negli allegati manuali:

1. “Come registrarsi all’Area Clienti Generali”
2. “Manuale Denuncia Online”

In particolare il Manuale Denuncia Online fornisce le modalità e istruzioni relative a:

- come procedere per una richiesta di rimborso;
- come richiedere una prestazione diretta;
- seguire le proprie pratiche.

STRUTTURE CONVENZIONATE

Sul sito di Generali www.generali.it nella voce “MENU” (in alto sulla destra) scegliendo l’opzione “**Strutture convenzionate**” gli Associati avranno la possibilità di visionare le Cliniche e/o Strutture convenzionate con la Compagnia Generali Italia S.p.A. e quindi poter eventualmente attivare, sempre tramite l’App My Generali, la richiesta della prestazione in indennizzo diretto.

Per avere informazioni e/o ulteriori controlli su strutture, medici e prestazioni convenzionate potrà altresì rivolgersi al **n. verde 0282951133**.